



POLITYKA JAKOŚCI WOJEWÓDZKIEJ STACJI SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEJ W POZNANIU

Wojewódzka Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Poznaniu wykonuje zadania określone w przepisach prawa, w sposób profesjonalny, rzetelny, terminowy, bezstronny i neutralny. Realizacja tych zadań służy zapewnieniu bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców województwa wielkopolskiego.

Wojewódzka Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna gwarantuje zachowanie przez swoich pracowników poufności w kwestiach wyników kontroli, wszelkich informacji uzyskiwanych w trakcie wykonywania czynności służbowych jak również wszelkich prawnie chronionych informacji. Wojewódzka Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna gwarantuje również zachowanie przez swoich pracowników bezstronności, niezależności i rzetelności podczas wykonywania czynności służbowych.

Wojewódzka Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna dokonuje oceny współpracy z podwykonawcą. Podwykonawcy i usługodawcy zobowiązani są do zachowania poufności.

Nadrzędnym celem Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Poznaniu jest osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu usług poprzez wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą **PN-EN ISO/ IEC 17020:2006**.

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w komórkach organizacyjnych Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Poznaniu, z wyjątkiem Działu Laboratoryjnego, który utrzymuje System Zarządzania Jakością zgodny z PN-EN ISO/ IEC 17025:2005, znają Politykę Jakości oraz stosują dokumenty Systemu Zarządzania Jakością. Ponadto pracownicy regularnie i aktywnie uczestniczą w doskonaleniu Systemu.

Wprowadzony System Zarządzania Jakością przyczynia się do:

- sprawnego, kompetentnego i terminowego załatwiania spraw,
- ciągłego doskonalenia komunikacji pomiędzy Klientami i pracownikami Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Poznaniu,
- wzrostu zaufania Klientów do świadczonych usług przez pracowników Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Poznaniu,
- podnoszenia kwalifikacji pracowników poprzez systematyczne uczestnictwo w szkoleniach.

Wychodząc z założenia, iż poziom świadczonych usług, w tym poziom zadowolenia Klientów, zależy od kompetencji personelu, kierownictwo zobowiązuje się do organizowania szkoleń i podnoszenia kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Poznaniu.

Kierownictwo Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Poznaniu przywiązuje szczególną wagę do tworzenia partnerskich relacji ze wszystkimi przedstawicielami władz w realizacji zadań z zakresu zdrowia publicznego.

Kierownictwo Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Poznaniu deklaruje, iż zapewni niezbędne zasoby umożliwiające wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Mierzalne cele jakościowe ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

DYREKTOR
dr h.c. med. Andrzej Trubasz